

БАЗА ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ КОМПЕТЕНЦИЈЕ

"ПОСЛОВНА КОМУНИКАЦИЈА"

1. Како бисте поступили у следећој ситуацији?

Почињете да радите у организацији која има одређену политику облачења за своје запослене, са којом сте и Ви упознати путем флајера који сте добили истог дана када Вам је саопштено да сте добили посао.

а) Ви бисте поштовали правила од првог дана запослења, чак иако не преферирате наведени начин одевања.

б) Не бисте поштовали правила, јер то не одговара Вашем стилу одевања.

в) Не бисте поштовали правила у првим данима или недељама запослења, све док вас неко не опомене.

2. Одаберите **ТАЧНО** написану скраћеницу:

а) бр.

б) гђа.

в) др.

г) м.р.

3. Одаберите **НЕТАЧНО** написан израз:

а) Поштована господо, задовољство је сарађивати са вама.

б) Драги гледаоци, ускоро ћемо Вам приказати први део филма нашег познатог режисера.

в) Поштовани професоре, послаћу Вам рад имејлом.



4. О чему се ради на слици

а. Актери на конструктиван начин дискутују о проблемској ситуацији и разматрају могућа решења.

б. У питању није конфликт већ уобичајени начин комуникације

примерен пословном окружењу.

в. У питању је конфликт у којем се са пословних чињеница прешло на личне размирице и међусобно оптуживање, које нису примерене конструктивној пословној комуникацији.

5. На слици је приказан (означи тачан одговор):



- а) Ентузијастични однос према послу.
- б) Досада и незаинтересованост.
- в) Креативна замишљеност при решавању интересантног проблема

6. На веома важном пословном састанку током ког се по први пут сусрећете са потенцијалним пословним партнерима Вам звони мобилни телефон. Шта радите?

- а) Јављате се на телефон уз извињење присутнима и обављате разговор - данас су сви навикли на мобилне телефоне.
- б) Особи која Вас зове шаљете смс да Вам каже о чему се ради путем смс-а пошто нисте у могућности да разговарате.
- в) Искључујете телефон или га стављате на вибрацију и одложите са стране.

7. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Поред парка, у близини Цветног Трга, налази се Трећа Београдска Гимназија.
- б) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа Београдска гимназија.
- в) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа београдска гимназија.
- г) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се трећа Београдска гимназија.

8. Тачност, стрпљивост, љубазност, прецизност, ефикасност...представљају:

- а) Основна правила успешног контакта са страним партнером
- б) Основне принципе, тј. правила пословног понашања
- в) Основно правило интерне комуникације

9. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) С поштовањем
- б) С' поштовањем

10. Обележите тачне одговоре:

- а) У формалном мејлу у реду је користити емотиконе
- б) У поље „TO“ у мејлу ставља се електронска адреса примаоца поруке
- в) У поље „SUBJECT“ у мејлу ставља се електронска адреса примаоца поруке
- г) У поље „TO“ наводите особу/е којима се доставља невидљива копија поруке
- д) У поље „CC“ наводите особу/е којима се доставља невидљива копија поруке

ђ) У поље „ВСС“ наводите особу/е којима се доставља невидљива копија поруке

11. На веома важном пословном састанку током ког се по први пут сусрећете са потенцијалним пословним партнерима Вам звони мобилни телефон. Шта радите?

- а) Јављате се на телефон уз извињење присутнима и обављате разговор – данас су сви навикли на мобилне телефоне.
- б) Особи која Вас зове шаљете смс да Вам каже о чему се ради путем смс-а пошто нисте у могућности да разговарате.
- в) Искључујете телефон или га стављате на вибрацију и одложите са стране.

12. Означите тачан одговор. При писању мејла и одређивања предмета поруке („SUBJECT“):

- а) препорука је да предмет поруке буде што краћи и што конкретнији
- б) „SUBJECT“ у пословној комуникацији може и да се изостави
- в) препорука је да „SUBJECT“ буде што дужи и што детаљнији

13. Означите исправно написано:

Ми бисмо сада кренули		Ми би сада кренули	
Понеси свој лаптоп		Понеси свој лап топ	
Доћићемо ускоро		Доћи ћемо ускоро	
Задњих неколико дана		Последњих неколико дана	
Догодило се пре годину ипо		Догодило се пре годину и по	
Надаље ћемо другачије		На даље ћемо другачије	
Лабораторијски налаз		Лабараторијски налаз	

14. Суперлатив придева јефтин гласи:

- а) јевтинији
- б) најјефтинији
- в) најјефтинији
- г) најјевтинији
- д) јефтинији

15. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Дал' да те чекам или да идем?
- б) Нисам стигао ни да потрчим, а камоли да је стигнем.
- в) Камоли је кренуо?
- г) Ишао је мирно, кад ли одједном из грања прхну птица и трже га.

16. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Не говорити
- б) Не вероватно
- в) Не знање
- д) Не човек