

**БАЗА ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ КОМПЕТЕНЦИЈЕ**  
**"ПОСЛОВНА КОМУНИКАЦИЈА"**

1. Обележите тачне одговоре:

- а) У формалном мејлу у реду је користити емотиконе
- б) У поље „TO“ у мејлу ставља се електронска адреса примаоца поруке
- в) У поље „SUBJECT“ у мејлу ставља се електронска адреса примаоца поруке

2. На веома важном пословном састанку током ког се по први пут сусрећете са потенцијалним пословним партнерима Вам звони мобилни телефон. Шта радите?

- а) Јављате се на телефон уз извињење присутнима и обављате разговор – данас су сви навикли на мобилне телефоне.
- б) Особи која Вас зове шаљете смс да Вам каже о чему се ради путем смс-а пошто нисте у могућности да разговарате.
- в) Искључујете телефон или га стављате на вибрацију и одложите са стране.

3. Означите тачан одговор. При писању мејла и одређивања предмета поруке („SUBJECT“):

- а) препорука је да предмет поруке буде што краћи и што конкретнији
- б) препорука је да „SUBJECT“ буде што дужи и што детаљнији

4. Исправите наведени текст:

Поштовани колега,

обавештавамо вас о учешћу делегације Народне Скупштине на међупарламентарној конференцији о комуникацији са грађанима која ће се одржати 30.јануара од 12 до 16 часова. Молим вас да за потребе претставника Народне Скупштине отштампате претходно послата документа.

Такође, молим вас и да резервишете салу за шеснест особа које ће се по завршетку конференције окупити на коктелу од 16 до 17 часова.

Хвала.

Срдачан поздрав,

Јована Јовановић

5. Како бисте поступили у следећој ситуацији? Починјете да радите у организацији која има одређену политику облачења за своје запослене, са којом сте и Ви упознати путем флајера који сте добили истог дана када Вам је саопштено да сте добили посао.

а) Ви бисте поштовали правила од првог дана запослења, чак иако не преферирате наведени начин одевања;

б) Не бисте поштовали правила, јер то не одговара Вашем стилу одевања;

в) Не бисте поштовали правила у првим данима или недељама запослења, све док вас неко не опомене;

6. Означите исправно написано:

Ми бисмо сада кренули		Ми би сада кренули	
Понеси свој лаптоп		Понеси свој лап топ	
Доћићемо ускоро		Доћи ћемо ускоро	
Задњих неколико дана		Последњих неколико дана	
Догодило се пре годину ипо		Догодило се пре годину и по	
Надаље ћемо другачије		На даље ћемо другачије	
Лабораторијски налаз		Лабараторијски налаз	

7. Означите правилно написану реченицу:

а) Факултет примењних уметности, универзитета уметности у Београду, основан је 1948. године као Академија за Примењену Уметност

б) Факултет примењних уметности, Универзитета уметности у Београду, основан је 1948. године као Академија за примењену уметност

в) Факултет примењних уметности, универзитета уметности у Београду, основан је 1948. године као академија за примењену уметност